**1. KALİTE HEDEFLERİ**

* Öğrencilerimizin uyum ve devamsızlık sorunlarını gidermek.
* Öğrencilerimizin akademik başarılarını ve sosyal faaliyetlere etkin katılımını artırmak.
* Çalışanların ve hizmet alanların memnuniyetini artırmak.
* Çalışanların ihtiyaç ve beklentilerini tespit etmek amacıyla memnuniyet anketleri yapmak.
* Çalışanların ve hizmet alanların şikayetlerini yazılı hale getirmek, şikayet sayısını % 10 azaltmak.
* Uygunsuzluk oranlarını % 10 azaltmak.
* Kişi başı yılda ortalama en az 16 saatlik eğitim vermek.
* Kişisel verilerin korunması kapsamında yetkili kişiler dışında paylaşılmasını engellemek.
* Çalışanların dilek ve şikayetlerini yönetime iletebilmeleri amacıyla Dilek ve Şikâyet Kutusu yaptırmak.
* Kurum içinde birlik ve beraberliği artırmak amacıyla en az 10 adet sosyal etkinlik yapmak.

**2. İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ HEDEFLERİMİZ**

* Çalışanlarımızın tamamının Temel İş Sağlığı ve Güvenliği tekrar eğitimlerini bir yıl içerisinde tamamlamak.
* Çalışanlarımız tarafından KKD kullanımını bir yıl içerisinde %100’e çıkarmak.
* Bir yıl içinde, çalışanlarımızın en az yarısına Yangın Eğitimi, Arama, Kurtarma ve Tahliye Eğitimi ve İlkyardım Eğitimi vermek.
* Acil durumlarda çalışanlarımızın önleyici tedbirler alması amacıyla ve yasal mevzuat kapsamında her birinden en az yılda bir kez olmak üzere, yangın, deprem, personel tahliyesi ve KBRN tatbikatı yapmak.
* İş sağlığı ve güvenliği kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla yılda en az bir proje çalışması yapmak.
* İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili düzeltici faaliyetlerin zamanında tamamlanma oranını % 100’e çıkarmak.
* İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün geliştirilmesi amacıyla çalışanlarımıza ve öğrencilerimize en az 2 saat/adam eğitim vermek.
* Tespit edilen uygunsuzlukların kapanma oranını bir yılda % 100’e çıkarmak.

**3. ÇEVRE HEDEFLERİ**

* Hizmetlerimizi gerçekleştirirken çevreye ve insana olumsuz yönde etki edecek çevresel etkileri (sıvı, gaz ve katı atıklar) en aza indirmek.
* Su, doğalgaz ve elektrik gibi küresel kaynak tüketimini azaltmak.
* Çevre performansımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla teknolojiyi takip edip yararlanmak.
* Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkların yasal şartlara uygun olarak ayrıştırılıp toplanması, bertarafı ve geri dönüşümünü sağlamak.
* Çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla tüm taraflara (çalışanlar, öğrenciler, veliler vs.) eğitimler vermek.
* Geri dönüştürülebilir atık miktarını % 40 artırmak.

Kadir AKBAŞ

Okul Müdürü